

La Direzione, in considerazione del contesto in cui opera e spinta dalla volontà di rendere *Croce del Sud* un affidabile partner commerciale per i propri Clienti ed un operatore di basso impatto verso le matrici ambientali, ha scelto di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione Integrato per l'Ambiente e la Qualità certificabile secondo normativa internazionale UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

Le linee di azione identificate dalla Direzione sono:

- Costruire processi sociali ed economici centrati sulle persone più fragili e/o svantaggiate;
- Promuovere lo sviluppo di capitale relazionale e sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità/territorio;
- Favorire la crescita di reti locali, di sistemi di relazioni con i soggetti pubblici e privati, istituzionali e non, e con la comunità/territorio di riferimento;
- Divenire parte di un sistema dell'imprenditoria sociale, favorendo lo sviluppo del modello della cooperazione sociale;
- Proporsi, partecipare e contribuire nei diversi ambiti, territoriali e istituzionali, come soggetto attivo per la realizzazione delle politiche sociali territoriali.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione si impegna:

- ad analizzare il contesto e le parti interessate rilevanti ai fini del conseguimento dei propri obiettivi;
- a realizzare processi flessibili e sempre più efficienti, con riferimento alle mutevoli esigenze dei mercati;
- a identificare i rischi e le opportunità correlati all'attuazione del proprio Sistema per l'Ambiente e la Qualità nel suo complesso, così come quelli correlati ai singoli processi;
- a pianificare efficaci azioni per affrontare rischi e opportunità, in funzione del contesto, delle parti interessate e degli obiettivi, proporzionate ai potenziali impatti sulla conformità del proprio servizio;
- a fornire e mantenere risorse (persone) con competenze e conoscenza adeguate alle funzioni ricoperte, e consapevoli degli obiettivi per l'ambiente e la qualità, e dell'importanza del proprio contributo all'efficacia del sistema;
- ad operare nel rispetto della normativa vigente, sia in termini di sicurezza sul lavoro, che di sicurezza ambientale.

La Direzione persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione integrato impegnando tutte le funzioni operanti in *Croce del Sud* al rispetto e all'applicazione delle seguenti linee guida aziendali:

- Garantire la soddisfazione Cliente;
- Garantire la tutela delle matrici ambientali;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per l'Ambiente e la Qualità aziendale;
- Rispettare i regolamenti e le leggi vigenti applicabili alle attività aziendali;
- Ottimizzare la formazione delle risorse umane a tutti i livelli.

La Direzione si impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione integrato per l'Ambiente la Qualità aziendale, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati delle Verifiche Ispettive Interne.